

Bijlage 4 Programma van Eisen

Wit en bruingoed Gemeente Alkmaar – Programma ASON

Dit programma van eisen bestaat uit de minimale eisen die Gemeente Alkmaar stelt aan het wit- en bruingoed. De eisen zijn knock-out criteria en de inschrijver dient aan deze eisen te voldoen. Inschrijvingen die niet aan de eisen voldoen, worden door Gemeente Alkmaar uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding.

De opdracht omvat de volgende apparaten

Witgoed per woonunit	Witgoed algemene ruimtes	Bruingoed kantoorruimtes
Koelkast	Wasmachine	Papierversnipperaar
	Droger	TV scherm op statief
	Stofzuiger	

De opdracht bestaat uit het leveren en plaatsen van het voorgestelde wit en bruingoed, conform plattegrond, specificaties, planning, voorwaarden en bepalingen zoals vastgelegd in het programma van eisen.

Algemene eisen	
AE.01	De leverancier dient gedurende de contractperiode opdrachten voor nalevering tegen dezelfde condities van dezelfde apparatuur uit te voeren, afhankelijk van de behoefte van de gemeente.
AE.02	De leverancier verstrekt garantie conform de garantiebepalingen gedurende de garantieperiode en draagt op verzoek van de gemeente zorg voor service en onderhoud. De definitieve plattegronden en aantallen zullen na de definitieve gunning aan de winnende inschrijver worden geleverd.
AE.03	De gemeente geeft een initiële opdracht weer in dit aanbestedingsdocument, aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.
AE.04	De voorzieningen, inclusief reparatieonderdelen, dienen gedurende de contracttermijn leverbaar te zijn.

Bestellingen en communicatie	
BE.01	Opdrachtgever ontvangt op verzoek een offerte voor nieuwe opvanglocaties, gebaseerd op de prijzen uit het prijzenblad.
BE.02	Na akkoord offerte draagt opdrachtnemer zorg voor de bestelling binnen 3 weken of anders overeengekomen.
BE.03	Opdrachtnemer stelt een vast contactpersoon ter beschikking voor de Gemeente Alkmaar.

Levering	
LE.01	Uitdrukkelijk wordt gesteld dat de leveringen tevens bestaan uit; - Het plaatsen en ontdoen van verpakkingsmateriaal en het plaatsen van het wit/bruingoed in de aangewezen ruimtes; - Het installeren en gebruiksklaar maken van wit en bruingoed; - Het toepassen van kabelmanagement; - Het verwijderen en afvoeren van verpakkingsmateriaal/afval; - Het overhandigen van gebruik,-reiniging- en/of onderhoudsvoorschriften en garantiebewijzen.
LE.02	Het wit en bruingoed wordt in de betreffende ruimte geplaatst conform modeltekeningen en geïnstalleerd. Deze kosten behoren tot de offertekosten.
LE.03	Eventuele vrijkomende verpakkingsmaterialen blijven eigendom van de leverancier en wordt door de leverancier gescheiden afgevoerd.
LE.04	Het gebouw wordt door de leverancier beschermd tijdens inrichting en installatie zodat er geen beschadigingen ontstaan aan het pand. Indien deze wel voorkomen, zijn de kosten voor leverancier.
LE.05	Het wit en bruingoed voor de levering aan de Robonsbosweg dient uiterlijk 11 april 2025 gebruiksklaar te zijn in verband met inhuizen bewoners op 14 april 2025.

Service, storingen en (pro-actief) onderhoud	
SE.01	24 maanden garantie op alle te leveren producten.
SE.02	Opdrachtnemer draagt zorg voor onderhoud van de geleverde producten gedurende de contractperiode.
SE.03	Als voorzieningen en/of reparatieonderdelen niet meer leverbaar zijn, zorgt Opdrachtnemer alle voorzieningen te vervangen door nieuwe voorzieningen.
SE.04	Opdrachtnemer beschikt over een storingsmeldpunt (digitaal én telefonisch) waar storingen, defecten en overige verzoeken gemeld kunnen worden.
SE.02	Opdrachtgever meldt storingen via team beheer van de betreffende locatie.
SE.03	Als voorzieningen en/of reparatieonderdelen niet meer leverbaar zijn, zorgt Opdrachtnemer ervoor alle voorzieningen te vervangen door nieuwe voorzieningen.
SE.04	Opdrachtgever ontvangt binnen 4 werkuren na een storingsmelding, een ontvangstbevestiging van Opdrachtnemer met een terugkoppeling.
SE.05	Opdrachtnemer draagt zorg dat storingen binnen 2 werkdagen (16 uur) na melding, door Opdrachtgever verholpen worden.
SE.06	Gedurende de contractperiode biedt opdrachtnemer een onderhoudscontract aan voor de wasmachines en drogers.

SE.07	Opdrachtgever ontvangt van Opdrachtnemer een digitale werkbond na elke levering of bij werkzaamheden op één van de locaties van Opdrachtgever, via rkraakman@alkmaar.nl
SE.08	Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer vooraf als een levering- niet conform schema en contract kan worden uitgevoerd.

Koelkasten	
KE.01	Iedere woonunit krijgt een eigen koelkast met vriesvak
KE.02	De koelkast met vriesvak is een tafelmodel en dient aantoonbaar voorzien te zijn van het hoogst mogelijke duurzaamheidslabel (Energie label A)
KE.03	Alle te leveren koelkasten zijn uit dezelfde productlijn en hebben dezelfde kleur.
KE.04	De koelkast dient ontdaan te zijn van verpakkingsmateriaal en te worden aangesloten op het stroomnet.

Wasmachines	
WE.01	De wasmachines worden geplaatst in de centrale wasruimte. Op de Robonbosweg is dit de kelder.
WE.02	Wasmachine is gelijk aan: PWM507 DP NL LW MIELE Wasmachine met montagekit voor automatisch zeepsysteem.
WE.03	Wasmachine wordt indien nodig geleverd inclusief beuntje (voor de Robonsbosweg is dit niet nodig)
WE.04	De wasmachine dient ontdaan te zijn van verpakkingsmateriaal en te worden aangesloten.
WE.05	Voor grote gezinnen wordt een wasmachine in de woonunit geplaatst. Dit betreft een regulier model geschikt voor een huishouden voorzien van energielabel A

Drogers	
DE.01	De drogers worden geplaatst in de centrale wasruimte. Op de Robonbosweg is dit de kelder.
DE.02	Wasmachine is gelijk aan: PDR507HP NL LW Miele Droger
DE.03	Droger wordt indien nodig geleverd inclusief beuntje (voor de Robonsbosweg is dit niet nodig)
DE.04	De droger dient ontdaan te zijn van verpakkingsmateriaal en te worden aangesloten.
DE.05	Voor grote gezinnen wordt een droger in de woonunit geplaatst. Dit betreft een regulier model geschikt voor een huishouden voorzien van energielabel A.

Stofzuiger	
SZE.01	Vermogen 900 watt
SZE.02	Zakloos
SZE.03	Stofzuiger wordt ontdaan van verpakkingsmateriaal in de centrale ruimtes geplaatst

Kantoorartikelen	
KE.01	TV scherm 55 inch op een verrijdbaar TV standaard.
KE.02	Versnipperaar midden model.
KE.03	Apparatuur wordt ontdaan van verpakkingsmateriaal en geïnstalleerd in de aangewezen kantoorruimtes.